Prefeitura do Município de Jaguariúna
Rua Francisco Dal Bo, nº 50 – Guedes – CEP 13.914-670 (Sede da Fazenda da Barra)
Jaguariúna- SP
CORREGEDORIA DA GUARDA MUNICIPAL DE JAGUARIÚNA

ATENDIMENTO DA OUVIDORIA E DA CORREGEDORIA da GMJ

Descrição do Serviço: Este é um canal de recebimento de **Elogios e Agradecimentos** ou de **Reclamações, Representações e Denúncias** sobre a atuação de servidores públicos integrantes da Guarda Municipal de Jaguariúna.
- Elogios e Agradecimentos: Quando o cidadão destaca qualidades positivas de servidores da Guarda Municipal, demonstrando admiração, apreciação ou reconhecimento por alguma ação ou atividade ou atuação da Guarda Municipal.
- Reclamações, Representações e Denúncias: Quando o Guarda Municipal comete infração no exercício de suas atribuições ou por atos que tenham relação com as atribuições do cargo de Guarda Municipal.

Atendimento: OUVIDORIA DA GUARDA MUNICIPAL

Telefone: (*Em breve*)

E-mail: ouvidoriagmj@jaguariuna.sp.gov.br

Obs. Atendimento presencial deve ser previamente agendado, entre os seguintes horários: 8h30 às 16h30, de segunda a sexta-feira, somente em dias úteis, por e-mail.

O contato com a Ouvidoria pode ser feito de forma anônima.

O serviço é destinado aos cidadãos maiores de idade e capazes ou por representante legal.

O que é preciso para solicitar esse serviço? Informar nome, características do servidor, número da viatura. Além de data, hora, local dos fatos e outras informações que auxiliem na identificação do servidor e da infração. É válido, para melhor apuração do caso, indicar algum elemento de prova (fotos, imagens, testemunhas, gravações, etc.).

Quais são as etapas de atendimento?

- Em caso de Elogio ou Agradecimento:
  1. Recebimento do elogio ou agradecimento;
  2. Encaminhamento para a Corregedoria;
  3. Envio de informação formal ao(s) servidor(es) envolvido(s).
- Em caso de Reclamações, Representações e Denúncias:
  1. Recebimento;
  2. Encaminhamento para a Corregedoria;
  3. Análise;
  4. Apuração da veracidade dos fatos;
  5. Instauração de procedimento administrativo ou arquivamento pela Corregedoria.

O Serviço é gratuito.

Como receber informações sobre o andamento do processo? O cidadão poderá solicitar informações contatando diretamente a Corregedoria da Guarda Municipal de Jaguariúna e informando o número do processo SEI, salvo em caso de anonimato.

CORREGEDORIA DA GUARDA MUNICIPAL DE JAGUARIÚNA

E-mail: corregedoria@jaguariuna.sp.gov.br